

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

HOTEL VERTE VALLÉE
10 rue Alfred Hartmann
68140 MUNSTER

CONTACT

contact@vertevallee.fr

03.89.77.15.15

Lors de votre réservation sur notre site internet www.vertevallee.com, aucun prépaiement ne vous sera demandé. La totalité de votre séjour sera à régler sur place.

Lors de votre réservation par téléphone, un acompte de 30% du montant du séjour vous sera demandé afin de valider votre réservation.

Une préautorisation par carte bancaire de 100 € par chambre vous sera demandée lors de votre arrivée et sera annulée le jour de votre départ.

· Nos chambres sont disponibles à partir de 15h le jour d'arrivée et doivent être libérées pour 11h le jour de votre départ.

· Dans le cas de modification des dates de séjour, les tarifs et conditions sont susceptibles de modification.

· Hors vacances scolaires, la piscine est réservée aux adultes de 17h à 20h.

· Tout soin réservé au Spa et non annulé 24h à l'avance sera facturé.

· Les animaux de petite taille sont admis moyennant un supplément journalier (selon tarif en vigueur).

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès au restaurant à tout animal qui par sa taille ou son comportement pourrait déranger les clients.

Conditions d'annulations :

Annulation gratuite jusqu'à 2 jour(s) avant la date d'arrivée.

Passé ce délai, le montant correspondant à la première nuit du séjour sera facturé.

Tout soin réservé au Spa et non annulé 24h à l'avance sera facturé.

Conditions spécifiques à notre Spa :

- Tout soin réservé au Spa et non annulé 24h à l'avance sera facturé.

- Les soins réservés moins de 24h à l'avance sont non annulables, non remboursables.

- Les arrhes versées ne sont pas remboursables.

- La durée du soin comprend le temps de déshabillage et d'habillage.

- Les techniques pratiquées n'ont aucune visée thérapeutique ou médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professionnels de santé régis par le code de santé publique ni à ceux réservés aux ostéopathes et aux chiropraticiens.

- Les soins corps ne sont pas pratiqués aux femmes enceintes jusqu'au 3ème mois révolu.

Médiation de la consommation

En cas de litige relatif à l'exécution des prestations, le client doit adresser au préalable une réclamation écrite à l'hôtel Restaurant Spa Verte Vallée afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L.612-1, L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, après avoir effectué cette

démarche préalable et en l'absence de réponse satisfaisante ou de réponse dans le délai légal, le client consommateur peut saisir gratuitement le Médiateur Tourisme et Voyage (MTV), auquel l'établissement est adhérent.

Médiateur Tourisme et Voyage (MTV)
MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303
75823 Paris Cedex 17

administratif4@mtv.travel

comptabilite@mtv.travel

La demande de médiation peut être effectuée en ligne sur le site :

www.mtv.travel

Le recours à la médiation est gratuit pour le consommateur. Les conditions et modalités de saisie sont disponibles sur le site du Médiateur Tourisme et Voyage.